

令和7年9月16日

お客様各位

## 運賃改定に伴う「定期券運賃 WEB 照会ページ」誤表示について

長崎自動車株式会社

平素より長崎バスをご利用頂きありがとうございます。

弊社では、9月1日実施の運賃改定に伴い、改定後の定期券運賃をご確認いただける「定期券運賃 WEB 照会ページ」を8月7日に開設いたしましたが、定期券運賃の表示に誤りがございましたので、お知らせいたします。

誤った情報をご覧になったお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、「改定後の区間運賃検索」につきましては、正しい情報で表示されており、本件の影響はございません。

### 記

#### ■対象の照会期間

令和7年9月2日（火）9時 から 令和7年9月11日（木）15時まで

※現在は正しい定期券運賃をご確認いただけます。

お手数をおかけいたしますが、再度のご照会をお願いいたします。

#### ■対象のお客様

上記期間中に「定期券運賃 WEB 照会ページ」にて定期券運賃を確認されたお客様

#### ■原因

定期券運賃 WEB 照会ページにおいて、運賃改定後のデータ設定に誤りがありました。本来「改定後運賃」として表示されるべき改定後の定期券運賃が、誤って「現（旧）運賃」として表示されておりました。

また、「改定後運賃」の項目には未来日付のデータが存在しなかったため、運賃が“0円”と表示される不具合が発生いたしました。

## ■定期券運賃 WEB 照会ページ

(ホームページ掲載箇所)



(定期券運賃 WEB 照会ページ)

### 定期券運賃（改定後）照会ページ

お手元のICカード裏面に記載された「刻印番号」を入力してください。(例：A1234567、B9876543)

KA~~~~~

① エメタスカードの裏面に記載の17桁の番号を入力ください。

**【定期券運賃（改定後）照会結果】**

刻印番号：KA~~~~~

区間：○○○-□□□

誤)		正)	
旧運賃：(1ヶ月) 8,550円	旧運賃：(1ヶ月) 7,200円	旧運賃：(1ヶ月) 7,200円	旧運賃：(1ヶ月) 7,200円
(3ヶ月) 24,370円	(3ヶ月) 20,520円	(3ヶ月) 20,520円	(3ヶ月) 20,520円
改定後運賃：(1ヶ月) 0円	改定後運賃：(1ヶ月) 8,550円	改定後運賃：(1ヶ月) 8,550円	改定後運賃：(1ヶ月) 8,550円
(3ヶ月) 0円	(3ヶ月) 24,370円	(3ヶ月) 24,370円	(3ヶ月) 24,370円

もう一度検索する >

窓口、券売機、WEB等の販売場所で、2025年9月1日以降にご購入いただいた定期券は、新しい運賃になります。

※現在は、「改定後運賃」のみが表示されるようになっています。

以上