

令和 6 年 4 月 25 日
さいかい交通株式会社

ダイヤ改正に伴う運賃データの誤りについて（お詫び）

平素より、さいかい交通をご利用くださりまして誠にありがとうございます。

この度、本年 4 月 1 日に実施したダイヤ改正で新設した下記の系統において、運賃データの一部に誤りがあることが判明致しました。

これにより、当該系統運行時の一部区間において、バス車内の運賃表示が、誤って正規の運賃より安く表示されておりました。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

- | | |
|-----------|---|
| 1.該当系統 | 大瀬戸中学校前～太田和港～大島営業所前 |
| 2.運行ダイヤ | ・大瀬戸中学校前 16:20 発大島営業所前行 ・大瀬戸中学校前 18:24 発大島営業所前行 ※2 便とも平日のみ運行、学休日運休 |
| 3.該当区間 | ①大瀬戸中学校前～城の越 間…（誤）500 円 <u>（正）510 円</u> ②西彼杵高校前～城の越 間……（誤）490 円 <u>（正）500 円</u> ③白浜・西浜～城の越 間………（誤）470 円 <u>（正）480 円</u> |
| 4.運行日 | 4 月 8 日（月）～4 月 24 日（水）の 13 日間（平日のみ） |
| 5.お客様への影響 | 乗降データを調査した結果、上記期間で該当区間を利用されたお客様はいらっしゃいませんでした。 |
| 6.原因 | 長崎自動車(株)で作成したダイヤ改正時の新設系統の運賃データについて、確認作業が不十分であったもの。 |
| 7.対応 | バス車内の運賃表示器の運賃表示は、4 月 25 日から正規の運賃に表示を修正しております。 尚、長崎バスホームページ等の時刻検索で、当該運行ダイヤで該当区間を検索した場合、誤った運賃が表示されますので、ご利用の際にはご注意ください（近日中に修正致します）。 |

以上