

令和3年5月12日

お客様各位

運賃の過収受に関するお詫びとお知らせ

長崎自動車株式会社

平素より、弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、運賃表示機の誤りにより、令和2年4月6日から令和3年3月24日の間にご利用いただいた一部のお客様から、運賃を多くいただいた事実が判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、該当するお客様には差額を返金させていただきますので、下記をご確認いただきますようお願いいたします。

記

◆対象期間

令和2年4月6日（火）より令和3年3月24日（水）まで
（令和3年3月25日（木）以降のご利用につきましては、正規の運賃で運行しております）

◆対象路線

- ①木場公民館発（平山台団地・戸町・大波止経由）ココウォーク茂里町行
（平日11時29分発、日祝17時04分発）
- ②三重中学校前発（豊洋台車庫・光風台車庫経由）・寺川内行
（スクール便 通常 平日16時40分発）

◆過収受の対象となるお客様（定期券ご利用のお客様については、本件の影響はございません。）

・エヌタスTカード（記名式）でご利用のお客様

・エヌタスTカード（無記名式）で下記区間をご利用のお客様

令和2年4月29日	「土井首中学校前」	～	「戸町」	30円
令和2年8月25日	「土井首中学校前」	～	「戸町」	30円
令和2年10月28日	「土井首中学校前」	～	「戸町」	30円
令和2年11月30日	「竿の浦」	～	「戸町」	40円

・他の IC カードで下記区間をご利用のお客様

令和2年12月6日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和3年1月17日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和3年2月28日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和3年3月7日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円

・現金で下記区間をご利用のお客様

令和2年5月4日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和2年5月5日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和2年5月27日	「栄上」	～	「戸町」	30円
令和2年6月16日	「小ヶ倉」	～	「戸町」	10円
令和2年8月6日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和2年9月13日	「磯道町」	～	「戸町」	40円
令和2年9月22日	「平山」	～	「戸町」	40円
令和2年9月24日	「上揚」	～	「戸町」	10円
令和3年2月15日	「土井首中学校前」	～	「戸町」	30円
令和3年2月21日	「平山台入口」	～	「戸町」	40円
令和2年11月26日	「道開」	～	「光風台」	30円
令和2年12月18日	「豊洋台車庫」	～	「寺川内」	10円
令和3年2月8日	「豊洋台車庫」	～	「寺川内」	10円

過収受額の返還について

◆エヌタス T カードでご利用のお客様

エヌタス T カード（記名式）でご利用いただいたお客様につきましては、利用実績を確認し、当社よりご連絡をさせていただいた後、ポイントを付与する形で返還をさせていただきます。

エヌタス T カード（無記名式）でご利用いただいたお客様につきましては、利用実績を確認し、ポイントを付与する形で返還をさせていただきます。

ポイントの確認及びエヌタスマネーへの交換は、大変お手数をお掛けしますが、下記対応窓口までご来所くださいますようお願いいたします。

（ポイント交換対応窓口）

新地総合サービスセンター、ココウォークバスセンター、
各営業所（桜の里、柳、松ヶ枝、神の島、大橋、時津、ダイヤモンド、東長崎）、
長崎バス観光、さいかい交通

（ポイント交換機）

新地ターミナル、ココウォーク（1F、2F）、十八親和銀行（本店、北支店）

◆その他 IC カード、現金でご利用のお客様

当社からの連絡手段がございませんので、お心当たりのある方は、お手数ですが下記までご連絡下さい。

お客様からご連絡をいただき、過収受の有無を確認次第、差額を返金させていただきます。

【お問い合わせ】

長崎自動車株式会社 自動車部 (TEL : 095-826-1115)

問い合わせ時間 9 : 00 ~ 18 : 00 (土・日・祝日を除く)

以上