

令和元年10月10日

お客さま各位

長崎自動車株式会社  
株式会社エヌタス

バス乗車時に於ける乗り継ぎ割引適用漏れ発生について（お詫び）

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ICカード（エヌタスTカード）で弊社路線バスを乗り継いでご利用いただいたお客様の中で、乗継割引が適用されていない事象が発生していたことが判明いたしました。

ご利用のお客さまに大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後、同様事案を発生させないよう再発防止に努めて参ります。

#### 記

##### 1. 概要

30分以内に同じ停留所からバスを乗継されると、1度目の乗車運賃と2度目の乗車運賃の合計額から5%（10円単位に四捨五入）を2度目の乗車運賃から割引く、乗継割引サービスが適用されていなかったもの。

##### 2. 対象期間

令和元年9月25日（水）から令和元年9月28日（土）

##### 3. 対象となるICカード

エヌタスTカード（スマートカードは含まれません）

##### 4. 対象人数及び件数並びに金額合計

520名（606件） 金額合計：12,370円

##### 5. 原因

システム不具合に伴う運賃箱配信データ破損  
（9月28日中に配信データリカバリー済）

6. お客様への対応

対象のお客さまにつきまして、2019年10月17日（木）までに当該金額分のポイントを付与させていただきます。ポイント付与後は、大変お手数をお掛けしますが、下記販売窓口及びポイント交換機などでエヌタスマネーへの交換をお願い致します。

- ・ 新地総合サービスセンター窓口（8：00～20：00）
- ・ ココウォークバスセンター窓口（8：00～20：00）
- ・ 各乗合営業所、バス観光、さいかい交通窓口（9：00～18：00）
- ・ 主なポイント交換機設置場所・時間
  - 新地ターミナル（6：00～22：00）
  - ココウォークバスセンター（5：30～23：00）

7. お問い合わせ窓口

長崎自動車株式会社 自動車部（電話：095-826-1115）

問い合わせ時間：9：00～18：00（土・日・祝日を除く）

以上